

Мониторинг соцмедиа. «Сбербанк»

За 9 февраля 2011 г.

Ресурсы, включенные в МОНИТОРИНГ

- LiveJournal
- Вконтакте
- Facebook
- Twitter
- Рутвит
- Микроблоги на QIP.ru
- Блоги@Mail.Ru
- LiveInternet
- Я.ру
- Blogger.com
- Diary.ru
- Дневники на Mamba.ru
- Love Planet
- ВаАвтор: Blog.ru
- Дневники на MyLove.ru
- Хабрахабр
- Банкир.ру
- Biznet
- Банковский форум
- Главный форум потребителей РФ
- Неофициальный форум клиентов Сбербанка
- Форум по ипотеке
- Информационный портал Банки.ру
- ТопБанки.ру

Темы дня: ПОЗИТИВ

- **Сбербанк** приготовил оригинальный подарок ко дню Святого Валентина — памятную монету в форме сердца.
- Сбербанк купил долю в «Мосметрострое» до судебных разбирательств по приватизации компании.
- Сбербанк приобрел 25% в уставном капитале Nitol Solar Limited.
- Сбербанк предоставит Mirax кредит на \$370 млн.
- Социальные выплаты безработным гражданам стали выдавать по банковским картам Сбербанка России.

Оригинальный подарок любимому человеку



ФИНАНСЫ ДЛЯ ЖЕНЩИН ЕЩЕ АРХИВ ДРУЗЬЯ ОБО МНЕ



ССЫЛКИ

[Клуб "Денежное дерево"](#)

[5 законных способов сэкономить на налогах](#)

[Присоединиться на Facebook](#)

[Следуй в Twitter](#)

[Что делать с мелочью?](#)

После На память Share this! До

09 FEBRUARY 2011 @ 11:54 AM

ЧЕМ НЕ ПОДАРОК НА ДЕНЬ ВАЛЕНТИНА?



стилизованного сердца.

Монета изготовлена из серебра 925 пробы с содержанием драгоценного металла не менее 26.159 грамма, номинал монеты 20 белорусских рублей. [Отсюда](#)

Сбербанк подготовился к празднику 14 февраля.

На аверсе монеты в центре изображено стилизованное «дерево любви», вокруг которого имеются надписи «моя любовь» на нескольких языках: польском, русском, белорусском и английском. Вдоль канта по кругу расположены надписи с параметрами монеты и изображение государственного герба Республики Беларусь.

На реверсе монеты в центре на фоне гладкой поверхности изображены кот и кошка. Закруглённые хвосты кошек образуют границы стилизованного сердца, за пределами которого расположена матовая узорчатая поверхность с многочисленными рельефными изображениями. В верхней части расположена вставка полупрозрачного кристалла розового, выполненная в форме



Зарубеж через метро



ДЕЛОВЫЕ НОВОСТИ И БЛОГИ

Авторизация | Зарегистрироваться



> *Бутырка-блог*
Slon.ru
Как мне удалось
отмазаться от работы в
«Белом лебеде»



> *Сергей Белоусов*
Slon.ru
Как Microsoft, Google и
Facebook остаются
лидерами рынка



> *Катерина Коберник*
Slon.ru
Как президенты выбирают
вертолеты

Проекты ▾ | Авторы | Интервью | Инфографика | Новости | Видео | Тесты | Опросы | Фото

БИЗНЕС | ЭКОНОМИКА | ПОЛИТИКА | ОБЩЕСТВО | МИР ▾ | ТЕМЫ ▾ | ТЕГИ ▾



НОВОСТИ REUTERS 09.02.11 | 12:01

все новости RSS

Сбербанк вошел в «Мосметрострой»



МОСКВА (Рейтер) – «Дочка» Сбербанка купила долю в компании, владеющей одним из крупнейших строителей метро в России «Мосметрострой», сообщил госбанк в среду.

Сбербанк не приводит размер приобретаемой доли в компании «Центрострой», но отмечает «значительный потенциал роста» актива в среднесрочной перспективе.

«Покупка актива открывает для Сбербанка России путь к стратегическому сотрудничеству с компанией ООО «Центрострой» в реализации крупных инфраструктурных проектов в России и за рубежом», – говорится в сообщении банка.

В конце прошлого года «Центрострой» выиграл аукцион Росимущества по продаже «Мосметростроя» за 7,550 миллиарда рублей. По данным источников Рейтер, победитель представляет интерес структу...

sochi.ru
2014

sochi.ru
2014

Получи лицензию
на использование
символики Игр 2014

прямо сейчас


Темы дня: негатив

- Плохой сервис в Сбербанке – большие очереди, низкая квалификация персонала.
- Топ-менеджер Сбербанка раскритиковал «гламурных» геев на телевидении.
- Неудачный запуск официального блога Сбербанка. *«Нда, вломили **Сберу** на Хабре от души».*
- Ночные СМС рассылки Сбербанка – недовольство клиентов временем рассылки сообщений. *«Ладно бы сволочи всякие со своими смс будили, так ведь и **Сбербанк** смс-уведомления о снятии денег с карты за мобильный банк и прочие сообщения исключительно по ночам отправляет».*

Топ Сбера против геев

GAYRUSSIA

Равные права без компромиссов




[> ГЛАВНАЯ](#) [> В РОССИИ](#) [> В МИРЕ](#) [> НАШИ КАМПАНИИ](#) [> ВИДЕО](#) [> ФОТО](#) [> О НАС](#) [> ФОРУМ](#)

В РОССИИ

09.02.2011

Топ-менеджер «Сбербанка» раскритиковал «гламурных» геев на телевидении

Российские гомофобы призывают ввести запрет на «пропаганду» гомосексуальности и проводить гомофобную цензуру в СМИ



ДЕНЬ В ИСТОРИИ

1 апреля

Введение советской уголовной статьи за мужеложство

В 1934 году в Уголовный кодекс РСФСР введена статья об уголовной ответственности за добровольные гомосексуальные отношения между мужчинами, предусматривающая наказание в виде лишения свободы на срок от трех до пяти лет.


30 марта

Акция активистов GayRussia.Ru против закона о запрете

Алексеев

vs.

Первый блин комом



[_nataly_](#)
[Recent Entries](#)
[Friends](#)
[Archive](#)
[User Info](#)

[RSS](#)


Nataly

Когда есть время

< ♥ ↶ ↷


(no subject)

Сбербанк открыл [блог на Хабре](#). Начал неуклюже и нелепо. С предложения обсудить многостраничный регламент рассмотрения жалоб клиентов на качество обслуживания. При этом пост называется "Око Сбербанка просит помощи зала", начинается с "мы хотим рассказать вам об уникальных IT-проектах" и "грандиозной работы по модернизации IT-инфраструктуры", а также содержит фотографию симпатичной блондинки, руководящей Оком. Комментарии соответствующие.



[_nataly_](#)
February 9th, 0:49

([Read 3 comments](#) — [Leave a comment](#))



[ianka](#)
2011-02-09 01:43 am (UTC)

Око Сбербанка?!!!

Брависсимо:)

«Не верю в улучшение Сбербанка»

Почему я не верю в возможность улучшения сервиса в Сбербанке

По мотивам вчерашнего [поста в блог Сбербанка](#) про то, как они собираются повышать свой «низкий уровень клиентского обслуживания». Уже когда я читал собственно этот самый регламент (не буду врать, дальше первой страницы я так и не прочитал), у меня в голове вертели мысли в стиле «а давайте введём штрафы за бедность — бедным быть станет невыгодно, и все разбогатеют».

Сегодня я понял причину своего скептицизма, когда вспомнил новый интерфейс банкоматов Сбербанка (который был с помпой [анонсирован год назад](#)).

Знаете, как издали опознать неработающий банкомат Сбербанка? Если очереди нет — банкомат Сбербанка не работает. Обратное неверно (если очередь есть — банкомат Сбербанка всё равно может не работать). Казалось бы, банкоматов Сбербанка в Москве [нереальная куча](#), откуда очереди?

Какие операции чаще всего производят через банкомат? Ну, понятно, выдача наличных денег, запрос остатка и, возможно, какие-то оплаты (опсосы, коммунальные услуги и пр.). Все остальные операции используются ничтожное число раз. Интерфейс нормального банкомата выглядит примерно так (первая попавшаяся картинка по запросу — Уральский банк реконструкции и развития):

Пациент скорее мертв...

twitter

Login Join Twitter!

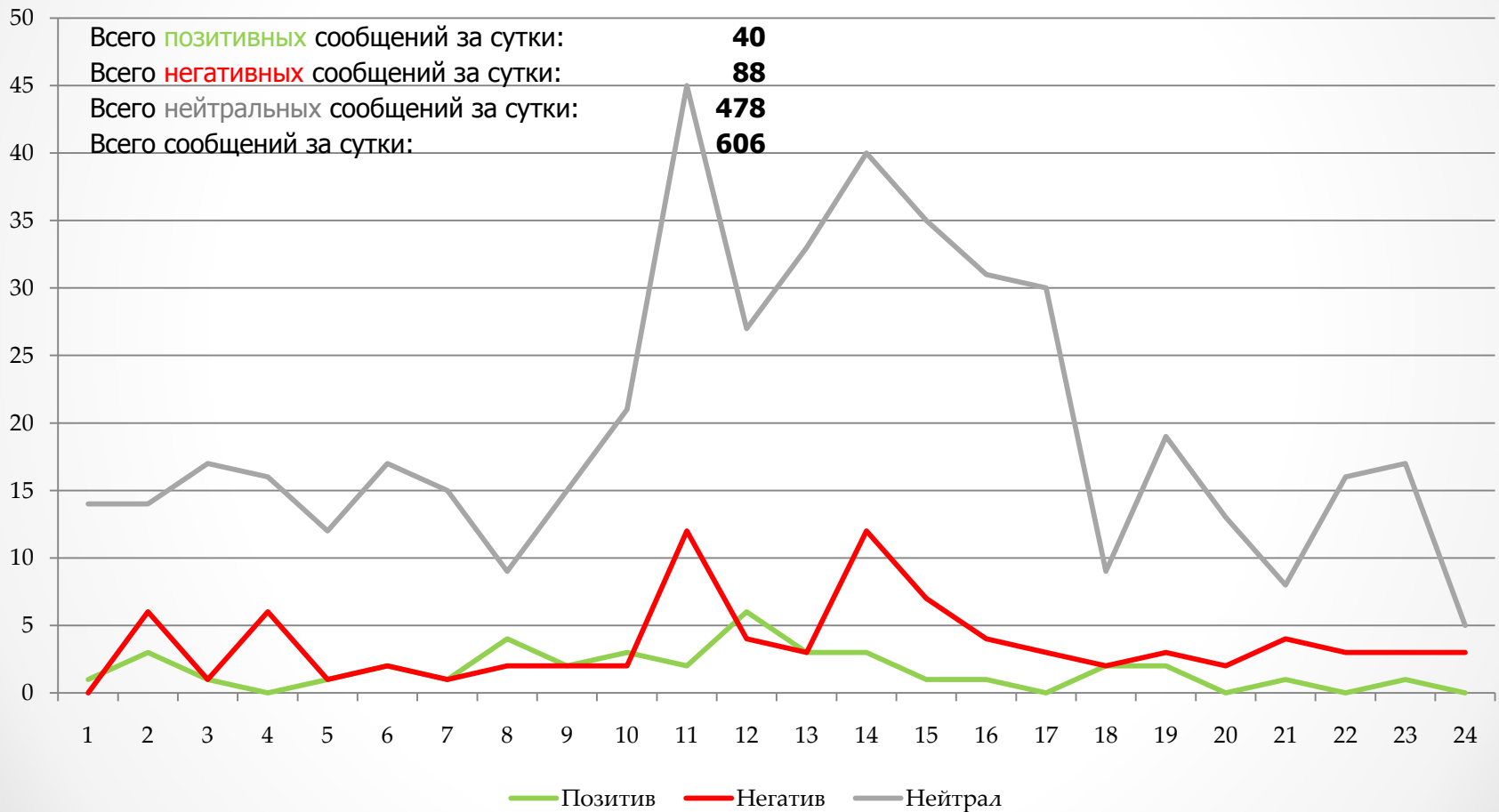
Ни Греф, ни электронная очередь,
ничего сбербанку не поможет [http://
t.co/STvwAov](http://t.co/STvwAov)

7:12 AM Feb 8th via Twitter for Android
Retweeted by 1 person



alg1973
Alexey Gadzhiev

Статистика – 09.02.11



Ссылки по теме

Негатив

- blogs.mail.ru
- twitter.com
- blogs.mail.ru
- twitter.com
- vkontakte.ru
- twitter.com
- blog.kp.ru
- twitter.com
- blog.kp.ru
- vkontakte.ru
- blog.kp.ru
- blogs.mail.ru
- habrahabr.ru/blogs/ui/113445/

Позитив

- twitter.com
- blogs.mail.ru
- [Vkontakte.ru](http://vkontakte.ru)
- mudsortcots69.livejournal.com/69247.html
- Biznet.ru
- Bankir.ru